

Introducción a los Sistemas de Gestión de la Seguridad (SMS)

¿Por qué, Sistemas de Gestión de Seguridad?

En los últimos años se han realizado grandes esfuerzos para entender como suceden los accidentes en la aviación.

En la actualidad generalmente se acepta que muchos de los accidentes son el resultado del error humano. Investigaciones indican que el ser humano es el último eslabón en la cadena de eventos que conlleva a un accidente. No se previene accidentes cambiando a las personas; solo vamos a poder prevenir accidentes cuando atendamos adecuadamente los factores causales.

¿Qué es SMS?

El Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), por sus siglas en inglés) es un enfoque sistemático para la gestión de la seguridad operacional, que incluye a toda la organización, las líneas de responsabilidad, las políticas y los procedimientos necesarios para ese fin.

CONCEPTO

La organización de aviación civil internacional-OACI; establece que la seguridad operacional es: "Un estado en que el riesgo de lesiones a las personas o daños a los bienes se reduce y se mantiene en un nivel aceptable, o por debajo del mismo, por medio de un proceso continuo de identificación de peligros y gestión de riesgos".

OBJETIVOS

- Promover una cultura positiva y concientización general de la importancia de la seguridad operacional.
- Alcanzar y mantener niveles aceptables de la seguridad operacional, mediante la identificación de peligros y la mitigación de los riesgos.
- Promover la comunicación efectiva con la alta gerencia en materia de seguridad operacional.
- Mejorar continuamente la seguridad operacional mediante la identificación de peligros, mitigación de los riesgos, la recopilación, el análisis de datos y la evaluación permanente.

CARACTERÍSTICAS DEL SMS

Tres características definen un SMS, a saber:

- Sistemático
- Proactivo
- Explícito

CULTURA DEL REPORTE

La cultura de la Seguridad Operacional está basada en la comunicación y en la confianza que se establece entre los diferentes actores que integran la comunidad aeronáutica.

Formulario de reporte voluntario de Seguridad Operacional

Existe un sistema oficial de notificación de incidentes destinado a la comunidad aeroportuaria que facilita la recopilación de información sobre riesgos de la seguridad, ya sean reales, posibles o deficiencias relacionadas con el suministro de los ATS, procedimientos, sistemas de comunicaciones, navegación y vigilancia, vehículos y/o personas por las calles de rodaje, pista y plataforma, sumado a esto, el incremento constante de las operaciones aéreas en el aeropuerto, conlleva a que todo el personal que trabaja en estas áreas este comprometido con la seguridad operacional y se convierta en detector permanente de los peligros que pueden surgir diariamente en las operaciones aéreas.

¿Qué debemos reportar?

Todo suceso que consideramos fuera de la normativa, errores e infracciones, que pueda generar un peligro operacional.

Estos reportes son CONFIDENCIALES no punitivos y anónimos cuando así sea preferido por parte de quien reporta, incentivando de esta manera al personal operativo o a cualquier persona relacionada con el medio aeronáutico y que a juicio propio observe un riesgo, discrepancia o deficiencias que involucre eventos no tolerables a la seguridad operacional, incluyendo los reportes mandatorios o voluntarios.

¿Para qué sirven los reportes?

Nos ayudan a conocer los problemas que pueden estar ocurriendo y que provoquen o hayan ocasionado algún tipo de suceso operacional, incidentes y/o accidente. No se busca culpable, sino que busca saber porque y como sucedió el evento.

¿Quiénes deben reportar?

Todos podemos reportar algún hecho que pueda comprometer la seguridad en las operaciones aéreas.

¿Que no se debe reportar?

Cuando el evento sea una suposición o rumor no confirmado. No se debe confundir con chismes generados por alguna persona, con el propósito de hacer daño.



FORMULARIO



FORMULARIO DE NOTIFICACION VOLUNTARIA DE PELIGROS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Código; FL-SMS/ATS-01

Revisión 00

Fecha:/...../.....

INFORMES DE PELIGROS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Formulario desarrollado por el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional y la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

Para nuestra organización es muy importante contar con reportes de sucesos que afecten la seguridad operacional, la información que usted consigne en este formulario será utilizado únicamente con ánimo investigativo del evento, no punitivo de quien lo reporta ni de los presuntos implicados, al menos que conlleve declaraciones violatorias o de carácter criminal o penal. Este documento puede ser diligenciado sin identificación (Anónimo) si así usted lo desea. La información de identificación será útil para efectos de retroalimentar a quien reporta sobre la gestión de riesgos que se adelanta a partir de su reporte.

Identificación de quien reporta

Nombres:

Apellidos:

E-Mail:

Fecha/hora UTC del suceso

Compañía Aérea

Lugar o componente del sistema afectado o involucrado

Aeródromo:

Aeropuerto

Aeronave:

Número de vuelo:

Matricula:

Modelo aeronave:

Fase de vuelo:

Altitud/nivel:

Área del evento:

Coordenadas X:

Coordenadas Y:

Punto notificación:

Se ha detectado, observado o identificado alguna de las siguientes condiciones

Tipo de factor:

- Procedimiento
- Técnicos
- Normativos de supervisión o relacionados a seguridad|1
- Meteorológicos
- Humanos/error-violación
- Diseño
- Comunicaciones
- Otros

Obs: Favor escribir la información que considere relevante para el análisis correspondiente y/o sugerencias para mitigar peligro o riesgos asociados: